

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2024.11.14.

I. BEVEZETÉS:

1. Tájékoztató hatálya

A jelen adatkezelési tájékoztató célja (a továbbiakban: Tájékoztató), hogy megfelelő tájékoztatást nyújtson a Vendéglátós Melók Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett <https://vendeglatosmelok.hu/> weboldalon elérhető szolgáltatás nyújtása során vezetett nyilvántartások és adatbázisok kezelésének rendjéről, jogszabályoknak való megfeleléséről, valamint az érintettek jogainak érvényesítési lehetőségeiről. Fentiek keretében rögzítésre kerül, hogy az adatkezelés során mely személyes adatok, milyen célra és hogyan kerülnek kezelésre.

2. Értelmező rendelkezések

2.1 Személyes adat

Személyes adat az azonosított, vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban: Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2.2 Adatkezelés

A személyes adatok kezelése alatt a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összességét értjük. Adatkezelést jelent a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, a beléjük való betekintés, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

2.3 Adatkezelés korlátozása

A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

2.4 Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2.5 Álnevesítés

A személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely

konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

2.6 Nyilvántartási rendszer

A személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

2.7 Adatkezelő

A szolgáltatást a Vendéglátós Melók Kft. (székhely: 1137 Budapest, Szent István körút 12. II. em. 4. ajtó; Cg. 01-09-428173; Nyilvántartó hatóság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága, Adószám: 32514959-2-41; elérhetőség: vendeglatosmelok@gmail.com) és képviselőjében eljáró személyek – így különösen, de nem kizárólagosan munkavállalói – nyújtja. A Vendéglátós Melók Kft. jogosult meghatározni a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, így jelen társaság minősül Adatkezelőnek (a továbbiakban: Adatkezelő). Az Adatkezelő az adatokat elektronikusan és papír alapon gyűjtheti és tárolhatja. Az elektronikus adatkezelést Excel-táblázatok támogatják. A hivatkozott nyilvántartások jelszóval védettek, ahhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férhetnek hozzá. Az Érintett kérésére az Adatkezelő a kérelmező Érintett részéről kezelt adatokat elkülöníti és ilyen módon a kérelmező részére hozzáférhetővé teszi.

2.8 Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Tájékoztató felsorolja az adatkezelésben résztvevő adatfeldolgozókat, ugyanakkor az adatfeldolgozók felsorolása nem teljes körű, az Adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást. Az adatfeldolgozó a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezése szerint vehet igénybe további adatfeldolgozót.

2.9 Címzett

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

2.10 Harmadik fél

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az

Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak. Személyes adatokat az Adatkezelőn kívüli harmadik személyeknek kizárólag adatfeldolgozás céljából adhat át.

2.11 Érintett hozzájárulása

Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

3. Az Érintett által megadott személyes adatok valósága és jogszerűsége

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem köteles ellenőrizni, kivéve, ha jelen Tájékoztató másként nem rendelkezik, így a megadott személyes adatok valóságtartalmáért kizárólag az azt megadó személy felel. Az Érintett szavatol azért, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az Érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. Az Adatkezelőnek nem áll módjában az adatkezeléshez hozzájáruló személy önálló nyilatkozási jogosultságát ellenőrizni, illetve annak nyilatkozat tartalmát megismerni.

4. Kapcsolódó jogszabályok

A Tájékoztató rendelkezései az alábbi jogszabályokkal összhangban kerültkialakítása: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (Kertv.) továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.), továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.), a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (Htv.), adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok esetén az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.)

II. ADATKEZELÉS

1. Szolgáltatás

1.1 Szerződés

Adatkezelés neve és célja

Adatkezelő a <https://vendeglatosmelok.hu/> weboldalon álláskeresési, álláshirdetési szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás megrendelésével, és igénybevételével **szerződés** jön létre az Érintett és az Adatkezelő között, amely **előkészítése és teljesítése** során az Adatkezelő a megadott személyes adatokat kezeli. Az adatokat a szerződés teljesítése érdekében kezeli Adatkezelő, különösen a számla kiállítása, illetőleg a szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő változásokról való tájékoztatás céljából. Adatkezelő jogosult továbbá emailben Önt az egyéb kötelező előírásairól tájékoztatni.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre és forrása

Vezeték- és keresztnév, lakcím, számlázási név és cím (amennyiben a lakcímtől eltérő), székhely, adószám, cégjegyzékszám, e-mail cím, telefonszám, vendéglátóipari-egység neve, elhelyezkedése, vendéglátóipari-egység által esetlegesen üzemeltetett közösségi media (Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, X, Tripadvisor) profil elérhetősége. A szolgáltatás megrendelése során rögzítésre kerülhetnek egyes speciális adatok, így különösen de nem megváltozott munkaképesség, profilkép, önéletrajz, vendéglátóipari-egység logója. életkor, ajánlólevél, referencia-munkák. A szolgáltatás értékesítése során fizetési információkat is kezel Adatkezelő, úgy mint, szolgáltatás megrendelése vagy megfizetése során használt bankkártya adatai közül a kártyabirtokos neve, a kártyaszám utolsó négy számjegye, a bankkártya típusa, lejárat ideje, valamint a bankkártyás vásárlás sikerességéről vagy sikertelenségéről szóló értesítés.

Az adatkezelés időtartama

Igény- és jogérvényesítési célból kezelt adatok a távozásról dátumától számított 5 éves általános elévülési időn belül kerülnek megőrzésre azzal, hogy ha ezen időtartam alatt polgári, büntető, közigazgatási vagy egyéb hatósági eljárás indul, akkor az adat ezen eljárás jogerős befejezéséig kerül megőrzésre.

Adatfeldolgozó és tevékenysége

A jelen pontban rögzített adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az elektronikusan történő adattárolás céljából történik.

- FinAudit Kft.
- Usenet Kft.
- Ingerity Kft.

1.2 Adózás (különösen helyi idegenforgalmi adó) és számvitel, bankkártya adatok

Adatkezelés neve és célja

A szolgáltatások, valamint termékek értékesítéssel kapcsolatban Adatkezelő köteles **adózási és számviteli kötelezettségek teljesítésére**. A **bankkártya adatok** kezelésének pedig célja az, hogy az Adatkezelő megbizonyosodjon arról, hogy a szolgáltatási igénybevevője és a bankkártya birtokosa azonos személy és célja a bankkártyával történő visszaélés / csalás lehetőségének megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, továbbá az Art. 78. § (3), 202. § (1), és az Sztv.168-169. §. foglaltak teljesítése.

A kezelt adatok köre és forrása

Az előző pontban megjelölt adatok köre, így különösen név, születési név, születési hely és idő, lakcím, útlevél vagy személyazonosító igazolvány száma, cégjegyzékszám, adószám, székhely, továbbá a bankkártyához kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az adatok az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni. Ha az adatok a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükségesek, akkor 8 évig kerülnek megőrzésre és tárolásra. Igény- és jogérvényesítési, csalásmegelőzési és -kezelési célból kezelt adatok az esemény dátumát követő 5 éves általános elévülési időn belül kerülnek megőrzésre azzal, hogy ha ezen időtartam alatt polgári, büntető, közigazgatási vagy egyéb hatósági eljárás indul, akkor az adat ezen eljárás jogerős befejezéséig kerül megőrzésre.

2. Marketingkutatás

Adatkezelés neve és célja:

Adatkezelő általános marketing kutatásokat végezhet, melynek célja az ügyfélelemzés, ügyfélszegmentálás és statisztikák létrehozása (profilalkotás). Továbbá, az Adatkezelő felhasználhatja jelen információkat abból a célból, hogy felmérje az Érintett egyedi érdeklődési köreit és preferenciáit, annak érdekében, hogy a Vendéglátós Melók Kft. által nyújtott élményt testreszabja, és optimalizálja a szolgáltatásokat.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, mely alatt Adatkezelő jogos üzleti, gazdasági érdekét kell érteni. Adatekezlő célja, hogy megismerje a felhasználók általános véleményét, az igénybe vett szolgáltatásokat, vásárlásokat, szokásokat, a szolgáltatásokkal kapcsolatos preferenciákat, egyéb személyes jellemzőket annak érdekében, hogy olyan

fejlesztéseket végezzen, amelyek megfelelnek a felhasználói igényeknek, és valós piaci igényekre képesek reagálni.

A kezelt adatok köre és forrása

Az előző pontban megjelölt adatok köre. Lehetséges, hogy az Adatkezelő összekapcsolja az Érintettel kapcsolatosan gyűjtött adatokat, neveket, e-mail címet, telefonszámot, címeket, Facebook profil információkat, Google fiók információkat, az Érintettel kapcsolatos demográfiai adatokra, érdeklődési körökre és preferenciákra vonatkozó információkat, online és offline tranzakciós adatokat és az ügyfélszolgálattal történő kapcsolattartást.

Az adatkezelés időtartama

A regisztrációhoz kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a legkésőbb az igény és jog érvényesítés érdekében az utolsó szolgáltatás igénybevételét követő öt (5) éves általános elévülési időn belül kerülnek megőrzésre azzal, hogy ha ezen időtartam alatt polgári, büntető, közigazgatási vagy egyéb hatósági eljárás indul, akkor az adat ezen eljárás jogerős befejezéséig kerül megőrzésre. Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a profilalkotás ellen. Tiltakozás esetén a személyes adatokat a továbbiakban e célból az Adatkezelő nem kezelheti.

3. Weboldal látogatása

A Weboldal a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyezhet el és olvashat vissza. A cookie-k használatával kapcsolatos szabályzat hatályos szövege elérhető a <https://www.usernet.hu/> webcímen.

Adatkezelés neve és célja

A Weboldalakon állandó, vagy nyomkövető, valamint csak egy munkamenethez kapcsolódó cookie-k is használatban vannak. Az állandó cookie-k teszik lehetővé, hogy a Weboldal emlékezzen a Weboldalt többször felkereső látogatóra és annak preferenciáira, beállításaira. Az egy munkamenethez kapcsolódó cookie-k azt segítik elő, hogy a Weboldal egy látogatás alkalmával felismerje a Weblap látogatóját a lapok közötti váltogatások során is, azonban ezen cookie-k a Weboldal elhagyásakor lejárnak. A technikai cookie-k a Weboldalra történő belépéskor a Weboldalon megjelenő tartalomszolgáltatás és a Weboldalon az Adatkezelő által nyújtani kínált szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak (pl. jogellenes felhasználás, illetve jogellenes tartalmak kiszűrése érdekében).

A Weboldalon használt cookie-k az alábbiak:

- **Technikai cookie-k:** A technikai cookie-k használata a Weboldal helyes megjelenítését és működését, így többek között a Weboldalra való bejelentkezést vagy a jegyvásárlások kezelését teszi lehetővé, ezek szükségesek a Weboldal megfelelő megjelenítéséhez.
- **Funkcionális cookie-k:** A funkcionális cookie-k a Weboldal böngészésének és az ennek során alkalmazott preferenciáknak a nyomon követését teszik lehetővé, a Weboldal ezek segítségével emlékezik többek között a regisztrációs adatokra, a látogató által megtekintett rendezvényekre, a nyelvi beállításokra, stb.

- **Analitikus cookie-k:** Az analitikus cookie-k a Weboldal látogatók Weboldalon mutatott magatartásának nyomon követését teszik lehetővé, és ezzel elősegítik, hogy a Weboldal látogatók általi használata, kihasználtsága alapján a Weboldal tovább fejleszthető legyen, és a felhasználóknak még jobb felhasználói élményt nyújtson, és még hasznosabb tartalmakat jelenítsen meg. A Weboldalon a Google Analytics szolgáltatás használatával valósul meg a Weboldal használatának elemzése. Ha a Weboldal látogatója nem kívánja, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is) cookie-k gyűjtsék és dolgozzák fel, ezt meg kívánja akadályozni, akkor letöltheti és telepítheti a következő linken elérhető böngésző plug-int: link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>.
- **Google Ads nyomkövető cookie-k:**
A Weboldalon a Google nyomkövető cookie-k segítségével valósul meg az információszerzés arról, ha a Weboldal látogatója a Weboldalt azt követően érte el, hogy megtekintette a Google rendszerén keresztül megjelenített hirdetéseink egyikét, vagy rákattintott arra. A nyomkövető cookie-k segítségével szerzett információ alapján statisztika készíthető a hirdetések megtekintő vagy arra kattintó Weboldal látogatókról. A Weboldalon megtekintett tartalom alapján a Google képes célzott hirdetések megjelenítésére a Google más partnereinek webhelyein. A Google Ads által végzett adatfeldolgozással kapcsolatos további részletekért kérjük, olvassa el a megfelelő adatvédelmi tájékoztatót: Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> (https://policies.google.com/privacy?hl=de) Google Ads: <https://policies.google.com/technologies/ads> (https://policies.google.com/technologies/ads) Magyarázat a Google által harmadik felek adatainak felhasználásáról: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>)
- **Facebook remarketing cookie-k**
A Weboldalon Facebook remarketing cookie-k segítségével próbáljuk a Weboldal látogatóit a szolgáltatásainkra irányuló hirdetéssel elérni. A remarketing cookie-k segítségével a Weboldalra legalább egyszer már ellátogató felhasználókat szeretnénk elérni közösségi oldalon indított kampánnyal. Facebook cookiek-ról további információ itt található: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.
- **Harmadik féltől származó cookie-k:**
A Weboldalon egyes funkciókkal kapcsolatban harmadik felek szolgáltatásai is megjelennek, különösen közösségi oldalakkal (pl. Facebook, Google+ vagy Twitter) kapcsolatban (például egy link valamely előadó Facebook oldalára), amelyek tartalmazhatják harmadik felek cookie-jait. Ezen harmadik felek cookie használatára az Adatkezelő szabályzatai nem terjednek ki, erre vonatkozóan kérjük, keressék fel a harmadik fél szolgáltató vonatkozó szabályzatait.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerinti hozzájárulás, amely a Weboldalon felugró ablakban az „Elfogad” gombra kattintással, a „Cookie beállítások/irányelvek” oldalon megjelenő lehetőségek közül választással adható meg. Az Érintett ahhoz is hozzájárul, hogy Google Ads vagy Facebook oldalakon remarketing kampány keretében hirdetésünkkel megkeressük. Mivel

a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az Érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngésző beállításában, így visszavonás esetén az Adatkezelő az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez. Továbbá, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek a szolgáltatás nyújtás biztosítása, a jogellenes felhasználás, illetve jogellenes tartalmak kiszűrése.

A kezelt adatok köre és forrása

A cookie-k a Weboldal látogatója által használt készülék egyedi azonosítóját (IP címét), a Weboldal látogatásának dátumát és időpontját, a Weboldalon töltött böngészési időt, a Weboldal használatának módját, a Weboldal megtalálásának előzményét rögzítik.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a Weboldal látogatásának befejezéséig tart, vagy a hozzájárulás visszavonásáig. A Weboldal látogatójának számítógépén, készülékén tárolódott cookie mindaddig ott marad, amíg a számítógép, készülék használója nem törli azt. A Facebook remarketing cookie esetében 180 nap.

Adatfeldolgozó és tevékenysége

- Google (Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland)
- Facebook (Meta Ireland Platforms Limited (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2) Írország, elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://www.facebook.com/policy.php>)

Cookie-k elhelyezésének megtiltása

A cookie-k automatikusan vagy manuálisan történő törléséhez használhatja az internetböngészőjét. Lehetősége van arra is, hogy megjelölje, hogy bizonyos cookie-kat ne helyezzenek el. További lehetőség az internetböngésző beállításainak megváltoztatása, hogy minden egyes alkalommal értesítést kapjon, amikor egy cookie-t elhelyeznek. További információkért ezekről a lehetőségekről kérjük, tekintse meg a böngészőjének Súgó szakaszában található útmutatókat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy weboldalunk esetleg nem működik megfelelően, ha minden cookie letiltás alatt van. Ha törli a cookie-kat a böngészőjében, újra elhelyezésre kerülnek a hozzájárulása után, amikor újra felkeresi weboldalunkat

4. Panaszkezelés

Adatkezelés neve és célja

A személyes adatokat az Adatkezelő az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások, kérdések, észrevételek és problémák kezelése, esetlegesen a megfizetett vételár jóváírása, visszatérítése céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése, valamint az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. A panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés az Adatkezelő és az Érintettek jogos érdeke, mivel ezen adatok kezelése szolgáltatások igénybe vételével összefüggő fogyasztóvédelmi, polgári jogi jogok és érdekek érvényesítéséhez szükségesek. Az Adatkezelő biztosítja az Érintett számára a panasz bejelentés lehetőségét e-mail útján a vendeglatosmelok@gmail.com címen történő rögzítés mellett.

A kezelt adatok köre és forrása

Panaszkezelés során a panaszosnak meg kell adnia a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatokat. A kezelt adatok köre telefonos panaszbejelentés esetén az alábbi személyes adatokkal egészül ki: hívószám, a hívás dátuma, időpontja, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes adatok. A fenti adatszolgáltatás elmaradásának esetén a telefonon keresztül történő segítségnyújtás nem lehetséges.

Az adatkezelés időtartama

A panaszt és az arra adott választ az Adatkezelő a saját és az Érintett jogai és jogos érdekei érvényesítése érdekében a panasz idejétől számított öt (5) évig (vagy ha az esetleges igényérvényesítés elévülési ideje hosszabb, ezen időtartam végéig) őrzi meg. A panaszos által küldött e-mail esetén az Adatkezelő az e-mail címet a megkeresésben hivatkozott panasz lezárását követő kilencvenedik (90.) napon törli, kivéve, ha egyedi esetben az Adatkezelő jogos érdeke a Személyes adat további kezelését indokolja, az Adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig.

5. Közösségi oldalakon történő marketingtevékenység:

Adatkezelés neve és célja

Az Adatkezelő tevékenysége során a közösségi oldalakon, a szolgáltatás, termékeinek, akcióinak, valamint az éppen elérhető álláshirdetések népszerűsítése céljából kezeli a személyes adatokat. Az Adatkezelő Facebookon, Instagram-on, Tik-Tok-on, Google-on, TripAdvisor-on végez marketingtevékenységet. A fent megjelölt közösségi oldalak a látogatók személyes adatait gyűjtik cookie-k segítségével és azokból anonim statisztikai adatokat generál.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintettnek a személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon megadott önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre és forrása

A közösségi oldalakon gyűjtött személyes adatok köre a következő: demográfiai adatok; látogatók érdeklődési körére vonatkozó adatok; földrajzi adatok. A fenti személyes adatokat a Facebook megoszthatja az Adatkezelővel, anonim statisztikai adatok formájában, abból a célból, hogy az Adatkezelő célzottabb, az oldal látogatói számára releváns információkat tegyen közzé.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés addig tart amíg az Érintett „kedveli” és/vagy követi Adatkezelőt a vonatkozó közösségi média oldalon.

Adatfeldolgozó és tevékenysége

- Facebook, Instagram igénybevétele esetén: Facebook (Meta Ireland Platforms Limited (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2) Írország, elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://www.facebook.com/policy.php>)

- Google (Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland)

- TikTok (TikTok Technology Limited, székhely: Republic of Ireland with its registered office at 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland, elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/cookie-policy/hu>)

- TripAdvisor (TripAdvisor Inc., székhely: 400 1st Avenue, Needham, MA 02494, USA, elérhetőség adatvédelmi kérdésekben: <https://tripadvisor.mediaroom.com/HU-resources>)(

6. Kapcsolattartás

Adatkezelés neve és célja

A vendeglatosmelok@gmail.com vállalati e-mail címre érkezett megkeresésekre történő reagálás, Érintettekkel és különböző harmadik személyekkel történő kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja értelmében az Érintett önkéntes hozzájárulása az adatkezelés jogalapja.

A kezelt adatok köre és forrása

A vállalati e-mail címre érkezhetnek üzenetek, amelyek esetében a küldő hozzájárulása alapján kezel az Adatkezelő minden olyan adatot, amit az üzenet küldője megadott. Az Adatkezelő vélelmezi, hogy az Érintettek által rendelkezésre bocsátott harmadik személytől származó Érintetti adatokat illetően rendelkeznek megfelelő hozzájárulással az Érintett részéről vagy tájékoztatást adtak részükre személyes adataik megadásáról.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

7. Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés neve és célja

Különös tekintettel a GDPR szerinti elszámoltathatóság elvének biztosítására, Adatkezelő az Érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartást vezet és a joggyakorlással kapcsolatos dokumentumok megőrzi, illetve nyilvántartja, hogy az Érintett hányadik alkalommal élt Érintetti jogával.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja értelmében az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja azt, hogy az Érintetti kérelmekkel kapcsolatban mikor, milyen intézkedéseket tett és ezzel megfelelt a GDPR rendelkezéseinek.

A kezelt adatok köre és forrása

A kérelmező személy- azonosító adatai, kérelmének tartalma, valamint az Érintetti joggyakorlásról vezetett nyilvántartás tartalma.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok rendelkezésre bocsátásától számított 5 év.

III. ADATVÉDELMI JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit a GDPR vonatkozó rendelkezései (GDPR 15-22., 77-82. cikkek) rögzítik, melyek alapján Adatkezelő az alábbi rendelkezésekre hívja fel a figyelmet.

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését (elfeledtetéshez való jog) zárolását; továbbá
- személyes adatai kezelésének korlátozását;
- a rá vonatkozó személyes adatainak kiadását és továbbítását (adathordozhatósághoz való jog);
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adatkezelés folyamatban létéről, Érintettéről kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, adatok tárolásának tervezett időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről, kezelés korlátozásáról, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásáról. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan garanciákról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a

teljesítését nem tagadja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az irányadó jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., Telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulás lehetőségéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az Érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre
- a személyes adatot jogellenesen kezelték;
- az Adatkezelőre alkalmazandó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat az adatkezelés jogalapjának megszűnését, ideértve a hozzájáruláson való adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonását is követő rövid időn belül törölni kell.

Szerződéses partnerektől kapott adatok kezelése vonatkozásában a számviteli bizonylatok őrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettséggel összhangban szükséges tárolni és selejtezni a kezelt személyes adatokat.

Adatok zárolása

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Adatkezelő akadályozná.

Tiltakozás joga

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adattovábbító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozásra való jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

A felhasználó a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat az Adatkezelőnek küldött e-mailjében: vendeglatosmelok@gmail.com Abban az esetben, amikor az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

IV. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki, akihez az Érintettek a fenti esetekben fordulhatnak.

Az adatvédelmi tisztviselő: Neri Chrystopher Mark

Telefonszám: +36 30 113 2612

E-mail: vendeglatosmelok@gmail.com

V. JOGORVOSLAT

Az Érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi. A bíróság elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú Érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

VIII. TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a későbbiekben, különösen jogszabályváltozás, vagy az irányadó adatvédelmi gyakorlat változása esetén saját hatáskörében módosítsa a Tájékoztatót.

VENDÉGLÁTÓS MELÓK Kft. – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kelt; Budapest, 2024. november 14.