

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

VENDÉGLÁTÓS MELÓK KFT.

HATÁLYOS: 2024. NOVEMBER 14.

1. A SZERZŐDÉSES PARTNER ADATAI

Megnevezés: Vendéglátós Melók Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1137 Budapest, Szent István körút 12. 2. em. 4. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-428173

Adószám: 32514959-2-41

Statisztikai számjel: 32514959-6312-113-01

Ügyvezető: Neri Chrystopher Mark

Tárhely-szolgáltató adatai: Integrity Kft. (székhely **8000 Székesfehérvár, Gyetvai u 6.**

email: office@integrity.hu

(a szerződéses partner a továbbiakban: **Vendéglátós Melók Kft.**)

2. A SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

A Vendéglátós Melók Kft. a <https://vendeglatosmelok.hu/> weboldalon álláskeresési, álláshirdetési szolgáltatást nyújt. Munkáltatóknak lehetőségük van ingyenes, valamint visszerhes szolgáltatások közül választani, melyek igénybevételével a náluk elérhető munkalehetőségek a weboldalon, valamint a Vendéglátós Melók Kft. által üzemeltetett közösségi média (Facebook, Instagram, TikTok, X, Youtube) oldalakon történő Vendéglátós Melók Kft. általi hirdetésére. Munkavállalóknak lehetőség van a weboldalon, valamint a közösségi média platformokon hirdetett munkalehetőségekre jelentkezni. A Vendéglátós Melók Kft. tehát egy álláskereső és hirdető weboldalt üzemeltet, amely lehetőséget biztosít a munkáltatóknak álláshirdetések közzétételére és a munkavállalóknak ezekre a hirdetésekre történő jelentkezésre. A Szerződő partner kizárólag az online platformot biztosítja, és nem vesz részt a munkáltatók és munkavállalók közötti jogviszonyban.

3. FELHASZNÁLÓ MEGHATÁROZÁSA

Felhasználó az a természetes-, vagy jogi személy, aki a <https://vendeglatosmelok.hu/> weboldalon keresztül a Vendéglátós Melók Kft. szolgáltatásait igénybe veszik.

Munkáltató: akik álláshirdetéseket adnak fel, hogy megfelelő munkavállalót találjanak.

Munkavállaló: akik állásajánlatokat keresnek, és jelentkeznek a hirdetésekre.

Munkáltató és Munkavállaló a továbbiakban közösen: **Felhasználó**

4. A WEBOLDAL HASZNÁLATA ÉS SZABÁLYAINAK ELFOGADÁSA

Felhasználó tudomásul veszi, hogy kizárólag jelen ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat elfogadásával jogosult a <https://vendeglatosmelok.hu/> felületen munkáltatóként álláshirdetést feladni, vagy munkavállalóként álláshirdetésre jelentkezni. Abban az esetben, ha Felhasználó

ezt nem fogadja el, nem áll módjában munkáltatóként álláshirdetést feladni, vagy munkavállalóként álláshirdetésre jelentkezni és semmilyen kötelezettség nem keletkezik egyik félre vonatkozóan sem.

A *Vendéglátós Melók Kft.* rögzíti, hogy nem áll módjában az álláshirdetéseket, valamint az azokra jelentkezők által megadott adatokat felülvizsgálni a tekintetben, hogy azt kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy adta le, ebből kifolyólag semmilyen kárért nem felel, és nem terheli semmilyen felelősség.

5. REGISZTRÁCIÓ

A Felhasználónak választása szerint lehetősége van regisztrációt követő, vagy regisztráció nélküli igénybevételére, melynek célja kizárólagosan a weboldalon elhelyezett álláshirdetések böngészése lehet.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy weboldalon álláshirdetést feladni, valamint a weboldalon keresztül álláshirdetésre jelentkezni kizárólag regisztrációt követően jogosult.

Felhasználónak a fiókjába történő belépéshez a megadott e-mail címet és jelszavat kell használnia, a weboldalon található belépés gombra kattintva.

A fenti ikonra kattintást követően a weboldalon megjelenik a belépő oldal, ahol a már regisztrált Felhasználó e-mail címe vagy felhasználóneve és jelszava megadását követően beléphet. A regisztrációval nem rendelkező Felhasználó a „Regisztráció” gombra történő kattintást követően kell megadja felhasználó nevét és e-mail címét; majd ezt követően a regisztráció gombra kattintással folytatja.

Rendszerünk a megadott e-mail címre aktiváló e-mailt küld.

A regisztráció elektronikusan adatlap kitöltésével és elküldésével történik a <https://vendeglatosmelok.hu/>, melyben Felhasználó elfogadja az Adatkezelési Szabályzatot és jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Felhasználó jogosult regisztrációját bármikor indokolás, vagy további jognyilatkozat nélkül megszüntetni és törölni, melyet a felületen belül a beállítások „Regisztráció törlése” fülre kattintással tehet meg.

6. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS FOLYAMATA ÉS SZABÁLYAI

A *Vendéglátós Melók Kft.* eleget téve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:82. § - 6:85. § rendelkezéseinek az alábbi tájékoztatást nyújtja a Felhasználók részére:

A Vendéglátós Melók Kft. a weboldalon különböző visszterhes hirdetési lehetőségeket (a továbbiakban: termék vagy szolgáltatás) kínál a Munkáltatók számára.

A weboldalon a Felhasználó láthatja a megrendelni kívánt termék nevét, leírását, bruttó árát. Az „árak” gombra kattintva Felhasználó kiválasztja a megfelelő terméket és a „Kosárba teszem” feliratú gombra kattintva elhelyezheti a kívánt terméket/termékeket a virtuális kosarába. A kosárba helyezést követően a weboldal jobb oldala felől megjelenik egy előugró ablak, ahol a Felhasználónak megjelenik a „Kosár” tartalma.

A „Kosár” tartalmánál Felhasználó ellenőrizheti a vásárolt terméket, melynél megjelenik a termék neve, típusa. Amennyiben Felhasználó úgy dönt, hogy valamelyik terméket mégsem kívánja megvásárolni, úgy a termék neve mellett jobbra található „X” gombra kattintva törölheti azt kosarából.

Felhasználó dönthet úgy, hogy folytatja a vásárlást, ebben az esetben az oldalról beúszó ablak felső sorában található „Kosár” felirattal egy vonalban látható „X” gomba kattintva visszatér a webshop böngészéséhez.

Abban az esetben, ha a Felhasználó be kívánja fejezni a vásárlást a „Pénztár” gombra kattintással átirányítja a weboldal a pénztárhoz.

Amennyiben Felhasználó rendelkezik valamilyen kedvezményre jogosító kuponnal, annak kódját a „Kattints ide a kód megadásához” gombra kattintással tudja megadni és a kedvezményt igénybe venni.

Felhasználó a pénztár oldal jobb oldalán láthatja rendelése tartalmát. A fizetés Barion valamint SimplePay online fizetési rendszeren keresztül lehetséges, melynek menetét a következő, 6. pont tartalmazza.

A rendelés tartalma alatt Felhasználó feliratkozhat hírlevelünkre, melyben az aktuális kedvezményekről, ajánlatokról kap értesítést. Ezen mező bejelölése önkéntes, a vásárláshoz nem szükséges a hírlevélre történő feliratkozás.

A lapon Felhasználó tájékoztatást talál az ÁSZF-ről, valamint a személyes adatok felhasználásáról szóló adatkezelési tájékoztatóról.

Ezt követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva adja le megrendelését. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintás után a weboldal átirányítja a Felhasználót a Barion vagy a SimplePay oldalára.

Felhasználó az adatbeviteli hibákat javíthatja egészen a rendelés véglegesítéséig, tehát a „Megrendelés elküldése” gombra kattintásig.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha hibás ár kerül feltüntetésre a webshopban úgy a *Vendéglátós Melók Kft.* nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni, ebben az esetben a *Vendéglátós Melók Kft.* a Felhasználót a megadott elérhetőségen megkeresi és egyeztetnek a tekintetben, hogy Felhasználó a helyes áron kívánja-e megvásárolni a terméket, vagy eláll a vásárlástól.

Hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan az az ár, amely nyilvánvalóan téves, a széles körben ismert áráktól jelentősen eltér, a rendszer által hibásan megjelenített árak. A hibás ár feltüntetéséből fakadó minden kárfelelősséget a *Vendéglátós Melók Kft.* kizár.

Vendéglátós Melók Kft. a rendelés leadását egy automatikus e-mail üzenet formájában visszaigazolja a Felhasználó részére az általa megadott e-mail címre.

A munkáltatók jogai és kötelezettségei: A munkáltatók álláshirdetéseket adhatnak fel a weboldalon, amelyek valós, aktuális pozíciókat tartalmaznak. A Szerződő partner fenntartja a jogot, hogy az irreleváns vagy félrevezető hirdetéseket eltávolítsa. A munkáltatók kötelesek a hirdetésekben szereplő adatok valódiságáért felelősséget vállalni. A munkáltatók a jelentkező munkavállalók adatait csak a hirdetésben szereplő állásra történő kiválasztási folyamat során

használhatják fel. A munkáltatók elfogadják, hogy az álláshirdetés közzététele nem garantálja, hogy a meghirdetett pozícióra megfelelő jelentkezők érkeznek.

A munkavállalók jogai és kötelezettségei: A munkavállalók jogosultak böngészni az álláshirdetéseket és jelentkezni az általuk megfelelőnek ítélt pozíciókra. A jelentkezés során megadott információk valóságtartalmáért a munkavállalók teljes felelősséggel tartoznak. A munkavállalók elfogadják, hogy jelentkezésükkel a munkáltatók számára hozzáférhetővé válhatnak a megadott adataik. A munkavállalók kötelesek a weboldalt rendeltetésszerűen, a jóhiszeműség és tisztesség elvei szerint használni.

7. A VÉTELÁR MEGFIZETÉSE ÉS A VISSZAFIZETÉS FELTÉTELEI

A vételárat Felhasználó kizárólag a megrendelés leadását követően a SimplePay, Barion online fizetési rendszeren keresztül tudja megfizetni a *Vendéglátós Melók Kft.* részére.

Tájékoztatjuk, hogy a fizetés során megadott adatokat a *Vendéglátós Melók Kft.* nem kezeli, nem tárolja, hanem a Barion vagy a SimplePay üzemeltetője kezeli és rá vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket alkalmazza.

A Barion felhasználói ÁSZF a következő honlapon érhető el: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

Az online bankkártyás fizetések a Barion online rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A SimplePay felhasználói ÁSZF a következő honlapon érhető el: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

A SimplePay az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltett online fizetési rendszer, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyéhez vagy bejelentéséhez kötött szolgáltatásnak és nem tartozik a Hpt. hatálya alá.

A Felhasználó köteles viselni a termék kifizetésével kapcsolatban felmerült minden költséget, legyen az tranzakciós illeték, kezelési költség, vagy bármilyen más banki költség. Jelen rendelkezés alkalmazandó arra az esetre is, amennyiben a korábban megvásárolt termék vagy szolgáltatás ellenértéke – bármely okból - visszafizetésre kerül Felhasználó részére.

A *Vendéglátós Melók Kft.* tájékoztatja a Felhasználót, hogy a weboldalon történő termékértékesítés esetén a teljesítési időpont az a nap, amikor a termék szerinti hirdetési tevékenységet a *Vendéglátós Melók Kft.*, megkezdi, melynek határideje a vásárlást visszaigazoló email megküldésétől számított 3 nap.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az „Megrendelés elküldésével” elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit és a *Vendéglátós Melók Kft.* elektronikus számlát bocsát majd ki a Felhasználó részére. A Felhasználó részére az elektronikus számla külön e-mail üzenetben kerül majd megküldésre.

A *Vendéglátós Melók Kft.* tájékoztatja Felhasználót, hogy minden esetben forintban kerül a számla kiállításra és a megfizetése is forintban kell történnjen.

A *Vendéglátós Melók Kft.* által kibocsátott elektronikus számla megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

Amennyiben a *Vendéglátós Melók Kft.* -gal szemben a Felhasználó igényt érvényesít, vagy eláll és ezáltal a *Vendéglátós Melók Kft.* -nak visszatérítési kötelezettsége keletkezik, úgy a Felhasználó által megfizetett vételárat minden esetben utalással téríti vissza. A tranzakciós illeték, kezelési költség és egyéb banki költségek nem kerülnek visszafizetésre. A *Vendéglátós Melók Kft.* által visszatérített összeg arra a bankszámlára történik, amely ahhoz a bankkártyához van hozzárendelve, amelyről a vásárlás történt. Indokolt esetben, ettől a gyakorlattól a *Vendéglátós Melók Kft.* a Felhasználó külön kérelme alapján eltérhet.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a *Vendéglátós Melók Kft.* vagy a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli semmilyen felelősség a *Vendéglátós Melók Kft.* -t abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Felhasználóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

Munkáltató tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás megfizetett árát, vagy annak időarányos különbözetét nem követelheti vissza a *Vendéglátós Melók Kft.* -től, amennyiben a szerződést annak okán mondaná fel, hogy a szolgáltatás keretében a hirdetésre jelentkező Munkavállalóval munkaszerződést kötött.

8. A FELHASZNÁLÓ ELÁLLÁSI JOGA

A Ptk. alapján fogyasztónak minősülő Felhasználó a <https://vendeglatosmelok.hu/> webshopban rendelt termékek vonatkozásában az alábbiak szerint jogosult a jogszabály által részére biztosított elállási jogot gyakorolni. Az irányadó jogszabály a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet.

Felhasználó érvényesen gyakorolhatja indoklás nélküli elállási jogát a termék megrendelésétől kezdve a hirdetés megkezdéséig gyakorolhatja.

Felhasználó elállási jogát akként gyakorolhatja, hogy a vendeglatosmelok@gmail.com e-mail címre írt levelében egyértelmű nyilatkozatával elállási jogával él.

Az elállási jog gyakorlásával felmerülő, a termék visszaküldésének költségei Felhasználót terhelik, ezen túl Felhasználót más költség az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban nem terheli.

Felhasználót nem illeti meg az elállás joga az egyedi megrendelés alapján készült termék vásárlása esetén.

Minden esetben Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy jogszerű elállását megfelelő módon igazolni tudja.

A jogszerűen gyakorolt elállási jog esetén a *Vendéglátós Melók Kft.* az elállást tartalmazó nyilatkozat megérkezésétől számított 8 napon belül intézkedik, hogy Felhasználó részére a

megfizetett vételár visszaküldésre kerüljön. A visszatérítés minden esetben azon bankkártyához tartozó számlára történik, amelyről a vásárláskor a fizetés megtörtént.

9. KÁRFELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

A *Vendéglátós Melók Kft.* nem vállal felelősséget a weboldal használatából eredő károkért. A Felhasználó a weboldalt kizárólag saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a *Vendéglátós Melók Kft.* nem vállal felelősséget, kivételt képez ez alól a Ptk. rendelkezéseivel összhangban a szándékosan, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet és testi épséget, egészséget megkárosító károkozásért való felelősség.

A *Vendéglátós Melók Kft.* minden felelősséget kizár a weboldal használói által tanúsított magatartásokért. A weboldal használója kizárólagosan és felelős a magatartásáért, a *Vendéglátós Melók Kft.* az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében a jogszabályi keretek között az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik.

A *Vendéglátós Melók Kft.* mindent megtesz a weboldal folyamatos és biztonságos üzemeltetéséért, azonban nem vállal felelősséget a technikai hibákból eredő károkért.

Vendéglátós Melók Kft. nem felel a munkáltatók és munkavállalók közötti jogviszonyokért, és nem vonható felelősségre a munkavállalók vagy munkáltatók által megadott adatok hitelességéért.

Vendéglátós Melók Kft. nem vállal felelősséget a Felhasználók által megadott információk pontosságáért vagy teljességéért, és nem garantálja, hogy minden álláshirdetés megfelelő jelöltet fog vonzani.

10. SZERZŐDÉS ÍRÁSBELISÉGÉNEK KIZÁRÁSA

A webshop használata során leadott rendelés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, így azt a *Vendéglátós Melók Kft.* nem iktatja, így utólag nem hozzáférhető. A webshopban leadott rendelések ebben az esetben ráutaló magatartással tett jognyilatkozatok útján létrejövő szerződéseknek minősülnek.

11. MAGATARTÁSI KÓDEX

A *Vendéglátós Melók Kft.* nem veti magát alá semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

12. SZELLEMI TULAJDONRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

A <https://vendeglatosmelok.hu/> weboldal, valamint az ott található márkajelzések, védjegyek szerzői jogi védelem alatt állnak.

A megjelenített tartalmat az oldal látogatói számára a személyes felhasználáson kívül egészben, vagy részben történő felhasználását, átdolgozását, fordítását, terjesztését, harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tételét a *Vendéglátós Melók Kft.* kizárja.

A szabad felhasználás esetkörének meghatározására a szerzői jogi törvény rendelkezései az irányadók.

13. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A *Vendéglátós Melók Kft.* e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn, melynek címe vendeglatosmelok@gmail.com Az ide érkező rendelésekkel, panaszokkal vagy egyéb észrevételekkel kapcsolatos levelek tárgyába kérjük a WEBOLDAL-ÜSZ megjelöléssel küldjék levelüket.

Ügyfélszolgálatunk a levelekre 30 napon belül válaszol.

14. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG

A *Vendéglátós Melók Kft.* minden esetben együttműködik a Felhasználókkal, így kérjük hogy elsősorban a 15. pontban megjelölt Ügyfélszolgálatunkat keressék, amennyiben azt észleli, hogy jogait megsértették, a termékekkel kapcsolatban, vásárlással, vagy egyéb szavatossági igény, vagy elállás esetén kifogása vagy panasza van. A panaszról jegyzőkönyvet vesz fel a *Vendéglátós Melók Kft.*, melyet 3 évig megőriz és egy példányát megküldi a Felhasználónak.

Abban az esetben, ha a *Vendéglátós Melók Kft.* -gal történő egyeztetés nem vezetne eredményre, vagy a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó nem tartja biztosítottnak az igény érvényesítését, úgy jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A fogyasztóvédelem a panaszt elbírálja és dönt, hogy kezdeményez-e fogyasztóvédelmi eljárást. A kormányhivatalok elérhetőségeinek listája az alábbi linken érhetőek el <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> ahol a kiválasztott kormányhivatalra kattintást követően a fogyasztóvédelmi főosztálynak címezve teheti meg Felhasználó panaszát.

A Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Felhasználónak lehetősége van, hogy a kialakult jogvita kapcsán a tárgyalások sikertelensége esetén Békéltető Testülethez forduljanak.

A Testület eljárásának célja, hogy a fogyasztók és a gazdálkodó szervezetek, azaz a vállalkozók között felmerült vitás ügyeket a felek között egyezséggel zárja le. Ha nem jön létre egyezés, akkor a Békéltető Testület a határozatával dönti el az ügyet, amelynél figyelemmel van a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésére.

A gyorsaságot biztosítják a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott rövid határidők melyeket a feleknek és a Békéltető Testületnek is be kell tartania. A gyorsaság egyben biztosítja a hatékony eljárás lebonyolítását is.

A testület másik jellemzője, hogy a felek maguk választják ki a testület tagjai közül azt a személyt, aki az ügyüket képviseli. Ez komoly bizalmat alapozhat meg az eljáró tanáccsal szemben.

A békéltető területek illetékesség szerinti listáját <https://bekeltetes.hu/udvozlo> honlapon megtalálja a Felhasználó, ahol az eljárás pontos menetéről is tájékozódhat.

15. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

A *Vendéglátós Melók Kft.* adatvédelmi szabályzata jelen weboldalon megtalálható és letölthető.

16. ÁSZF HATÁLYA ÉS ALKALMAZÁSA

Az ÁSZF időbeli és területi hatálya alatt létrejött szerződésekre alkalmazandó. A *Vendéglátós Melók Kft.* fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. A módosított ÁSZF közzétételével a korábbi ÁSZF hatályát veszti. A később kibocsátott ÁSZF a már megrendelt termékek vonatkozásában hatálytalan.

17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Felhasználó elfogadja, hogy abban az esetben, ha az ÁSZF bármely pontja érvénytelen lenne, úgy az a többi pont érvényességét nem érinti. Az ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége esetén annak helyébe a vonatkozó jogszabályokban meghatározott rendelkezések lépnek.

Jelen ÁSZF vonatkozásában a magyar jog rendelkezései az irányadók. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint az értelmezésére a magyar jogot kell alkalmazni különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet – fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. CLV. Törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet – az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról